

PLAN DE VOLUNTARIADO

“Ayúdanos a ayudarles”
Manual del voluntariado
Sobre Alzheimer y otras Demencias de
Bullas

ÍNDICE

1.1 La Asociación Alzhad

1.2 Fines de Alzhad

2. Objetivos generales y específicos. Pág. 4

3. El voluntariado Pág. 5

3.1 El voluntariado social

3.2 Aspectos éticos y legales.

3.3 El voluntariado (Derechos y Deberes)

3.3.1 Derechos del voluntariado

3.3.2 Deberes del voluntariado

3.3.3 Ley del voluntariado

4. Voluntariado en Demencias. Pág.7

4.1 Características generales.

4.1.1 Habilidades sociales del voluntariado

4.1.2 Motivaciones del voluntariado.

5. Actividades. Pág. 10

6. Ámbito territorial. Pág. 14

7. Duración de la programación Pág.14

7.1 Protocolo de acogida.

7.2 Descripción de las actividades del voluntariado.

7.3 Número de voluntarios que participan en el programa.

7.4 Cualificación de los voluntarios.

7.5 Recursos para la formación de los voluntarios.

7.6 Mecanismos de control

8. Evaluación Pág. 16

9. Anexos Pág.17

. Anexo I (Curso teórico-práctico para la formación del voluntariado

10. Datos de Contacto Pág.17

1. Presentación de ALZHAD

1.1 Fundamentación

La asociación ALZHAD (Asociación Alzheimer y otras Demencias de Bullas), es una organización sin ánimo de lucro creada en septiembre de 2013 y constituida a nivel autonómico con sede única en la C/ Camino Real 76 de Bullas en la Región de Murcia.

Está formada por profesionales y cuidadores/as informales, con la finalidad de apoyar, informar, asesorar y ayudar tanto a las personas con enfermedad de Alzheimer u otras demencias como a sus familiares y cuidadores, así como a los profesionales del sector, ayudándoles a afrontar y gestionar los cambios y las nuevas situaciones que comporta la evolución de la enfermedad.

A lo largo de estos años, la Asociación ha ido creciendo poco a poco en número de socios, voluntarios y usuarios, así como en los servicios que se ofrecen.

Mediante nuestros servicios de comunicación, divulgación y sensibilización, intentamos dar a conocer la enfermedad de Alzheimer y los recursos de la Asociación “ALZHAD” a la población en general, así como a otras organizaciones, administraciones y medios de comunicación, con el fin de conseguir su sensibilización e implicación en la ayuda a enfermos y familias. Para lograr este objetivo, se realizan diferentes actividades como la distribución de información escrita (dípticos), la organización de charlas, celebración del Día Mundial de Alzheimer (21 de septiembre), participación en eventos sociales, programas informativos de radio, prensa, así como nuestra visibilidad en las diferentes redes sociales (Facebook, twitter y la creación de nuestra página web).

Nuestra Asociación, representa a las personas afectadas y a sus cuidadores/as y actuamos promoviendo proyectos y programas, movilizandolos a la ciudadanía, formando e informando, con unos valores basados en la solidaridad del colectivo que representamos, la independencia de la gestión y la transparencia en nuestras actividades.

Una de nuestra función básica es representar a la sociedad civil, convirtiéndonos en una fuente de información y concienciación a cerca de la enfermedad.

- Dando voz a las personas afectadas.
- Facilitando el contacto con las personas afectadas.
- Aportando información útil.
- Ayudando a aclarar términos y falsos mitos.
- Siendo útiles para entender algunos procesos y dar explicaciones desde una base pedagógica.
- Dispuestos a informar, asesorar y promover la comunicación con los medios.

La gestión de estos servicios se está realizando por la Junta Directiva y grupo de voluntarios de la Asociación. En el año 2016 ALZHAD (Asociación de Alzheimer y otras Demencias de Bullas) inició el proyecto del Aula de Estimulación Cognitiva, abriendo sus puertas con tres usuarios. En la actualidad, son doce los/as usuarios/as que se están beneficiando de este servicio en la actualidad, configurándose como un servicio con gran peso específico para la Asociación.

El objetivo general que se persigue con estos talleres es estimular / mantener las funciones cognitivas y psicomotrices del enfermo/a. Así como conseguir una mejora en la esfera funcional y conductual del paciente. El horario es de 10:00 a 13:00 de lunes, miércoles y viernes. Esta actividad se realiza en una de las salas de la Casa de la Cultura de Bullas, habilitada para tal fin. Durante este año 2018, se han beneficiado de este servicio más de doce personas con deterioro cognitivo leve y moderado (GDS 3 y 4).

1.2 Fines del Voluntariado en Alzhad

Organizar la acción voluntaria que se desarrolla en la Asociación para ofrecer beneficios a favor de los Enfermos de Alzheimer, sus familias, profesionales de la Asociación y de la población en general residente en los pueblos de nuestro ámbito de actuación.

2. Objetivos generales.

1. Mejorar la calidad de vida de los usuarios y usuarias de la Asociación ALZHAD.

Objetivos Específicos:

- . Aumentar el bienestar emocional de los usuarios/as durante la estancia en la Asociación a través de actividades de ocio y entretenimiento.
- . Motivar al usuario/a en la participación de dichas actividades evitando la desconexión entre los miembros del grupo.
- . Fomentar el sentido de pertenencia a un grupo, en este caso, los enfermos de Alzheimer, dinamizando a sus componentes para evitar la rutina y el desinterés general.

2. Difundir y divulgar las acciones desarrolladas por ALZHAD

Objetivos Específicos:

- . Sensibilizar a la población ante la gravedad de la enfermedad de Alzheimer y sus repercusiones en el enfermo y su familia.
- . Fomentar el espíritu solidario a través del ejemplo de la labor de los voluntarios de la Asociación.

3. Favorecer el Acceso del Enfermo de Alzheimer a la Asociación y al resto de recursos contribuyan a mejorar su bienestar psicosocial.

Objetivos Específicos:

- . Aumentar la confianza y seguridad del enfermo y de la familia.
- . Acercar al enfermo a recursos de ocio y entretenimiento existentes en la zona.

4. Promover la solidaridad entre el personal contratado y el voluntario en el área de trabajo de la Asociación ALZHAD, considerando al voluntario de manera bidireccional, de modo en que ambas partes tengan ganancias personales y profesionales.

Objetivos específicos:

- . Ofrecer formación a los antiguos voluntarios/as, pensando en las necesidades que pueden ir surgiendo en el proceso de su colaboración.
- . Proporcionar apoyo y asesoramiento ante las dudas que surjan en su contacto diario con personas con demencia y familiares durante las reuniones grupales de voluntariado.
- . Ofrecer nuestras actividades a los voluntarios (en la medida de disponibilidad de espacio), de manera que puedan conocer en mayor amplitud nuestra labor, así como aumentar su formación ante las demencias y la enfermedad de Alzheimer y los apoyos a prestar.

5. Mantener la colaboración de los voluntarios en aquellas áreas que necesite la Asociación Alzhad, para aumentar la calidad del servicio que ofrece.

Objetivos específicos:

- Conseguir voluntarios en cada actividad (taller o servicio).
- Formar una bolsa de voluntarios que puedan colaborar.

3. El voluntariado

Se entiende por voluntariado, el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de organizaciones públicas o privadas, que tengan un carácter libre, gratuito y solidario, sin que tengan por causa una obligación personal o un deber jurídico.

. Perfiles.

La persona voluntaria, puede tener diferentes perfiles. Se tendrá en cuenta, tanto sus habilidades como su formación y/o profesión.

En primer lugar, hacemos un análisis del voluntario/a y concretamos las tareas a realizar, que dependerá de las necesidades y actividades de cada uno de los servicios y recursos de ALZHAD, siempre estando abiertos a nuevas propuestas o sugerencias que nos puedan ofrecer las personas colaboradoras.

. Captación.

A través de campañas de captación y sensibilización programadas.

. Selección

Realizamos una 1ª entrevista, donde damos al voluntario una perspectiva de nuestra misión, funcionamiento, actividades que ejecutamos, así como los horarios de las mismas.

Una vez recogidos sus datos, se les envía dos fichas, que deben rellenar y remitir: una ficha de registro y una ficha de reflexión.

Posteriormente se concierta una 2ª entrevista donde consideramos sus inquietudes y perfil, y concretamos su colaboración en función de las actividades que queden disponibles y nuestras necesidades.

. Incorporación

Según el protocolo de acogida establecido.

. Compromiso

Se les realiza un contrato del voluntariado después de varios meses de implicación, para evaluar su compromiso y continuidad enverá. Este período es de aproximadamente tres meses. Proceso de acogida

. Desarrollo

Una vez definidas las funciones y tareas a realizar por el voluntariado, este accede a la formación inicial que desde enverá se le ofrecerá. Además, se proporcionan conocimientos teóricos a cerca de las demencias y la enfermedad de Alzheimer.

Posterior, o paralelamente, el voluntario empieza a ejercer las tareas y actividades pactadas en la 2ª entrevista. Apoyadas y asistidas por el personal contratado de ALZHAD.

. Organización

El equipo remunerado y la coordinación del Programa de voluntariado se reúnen periódicamente, tratando las nuevas propuestas surgidas.

. Formación

Según el plan de formación establecido.

. Comunicación

De forma periódica, se celebrarán reuniones grupales de voluntariado, donde se hacen una rueda de experiencias, en la cual se comunican sus vivencias en cada una de las actividades, así como las dudas surgidas y sugerencias si las hubiese. Es el momento donde se presentan a los nuevos voluntarios, y la coordinación informa acerca de las nuevas propuestas y proyectos que la entidad tiene.

. Seguimiento

El equipo de ALZHAD y la coordinación del Programa de voluntariado, se reúnen semestralmente para evaluar el seguimiento individualizado de los voluntarios, así como para revisar las entrevistas de desvinculación producidas por la baja de colaboradores, ya que nos proporciona un feedback muy valioso para la mejora en el funcionamiento del plan de voluntariado de forma global.

3.1 El voluntariado social

La acción voluntaria se ha convertido hoy por hoy en uno de los instrumentos básicos de actuación para la mejora, e incluso la transformación, del ámbito social en que nos movemos.

Como escribe Eduardo Galeano, «somos lo que hacemos, y sobre todo lo que hacemos para cambiar lo que somos». Esta reflexión puede ser un buen punto de partida para hablar del voluntariado social.

Una posible definición del mismo sería la siguiente: «una actividad consciente, organizada y dirigida, cuya expresa finalidad es actuar sobre el medio social para mantener una situación dada, mejorarla o transformarla, teniendo como objetivo principal ayudar al desfavorecido». Se trata, en efecto, de dirigir hacia una actuación coordinada y responsable el testimonio vivo que supone la actividad de personas como cualquiera de nosotros, que están dispuestas a dedicar unas horas de su tiempo, desinteresadamente, a quien lo necesita.

El fenómeno del voluntariado social tiene su referencia básica en las situaciones de desigualdad que genera nuestra sociedad. Esto supone que normalmente haya de ejercerse en un ámbito distinto de aquel al que pertenece el propio voluntario, quien se encontrará, por tanto, muchas veces, en el desarrollo de su labor, con un medio cultural (un sistema de creencias, valores, sentimientos y prácticas) que le es ajeno y que habrá de respetar. Ese respeto necesario marca el límite de la intervención social que supone la actuación del voluntariado.

El voluntariado social es un fenómeno fundamentalmente contemporáneo. Fue proclamado legalmente por la ONU en Asamblea General, en 1985, al tiempo que instituía como día internacional del voluntariado el 5 de diciembre. Atendía, al hacerlo así, a la importancia que ya había adquirido entonces como alternativa para atender algunas necesidades urgentes de los desfavorecidos del mundo. Desde ese momento, su actividad no ha dejado de crecer, convirtiéndose en una fuente inagotable de creatividad, renovación de valores y esperanza en el futuro.

Como dijimos antes, el voluntariado social tiene su marco en lo que podemos llamar «tercer sector», conocido también como «sector social», «sector independiente» o «sector privado no lucrativo», y cuya columna vertebral la componen las «organizaciones solidarias», en las que el voluntariado juega un importante papel.

En los últimos tiempos hemos vivido un verdadero auge de la actividad asociativa en España. De las 11.000 ONGs que actualmente existen dedicadas a la acción social en nuestro país, sólo el 18% estaban ya constituidas en 1980, lo cual indica tanto la afirmación progresiva de la idea misma de la ONG (y el aprecio social creciente de su papel), como el modo en que las nuevas necesidades sociales han contribuido a este desarrollo de redes sociales, comités, asociaciones, fundaciones y otros diversos tipos de entidades.

3.2 Aspectos éticos y legales

Publicado en abril de 1998 por la Fundación IUVE, el *Código ético* pretende ser un instrumento privilegiado para que cada voluntario o cooperante **reflexione** sobre su propia actividad solidaria y sobre su **compromiso**. Tiene como fin, entre otras cosas, disipar cualquier duda más o menos razonable que pudiera surgir respecto al mundo del voluntariado. Es, a la vez, un instrumento útil de reflexión autocrítica para todos aquellos que han decidido «embarcarse» en la noble causa de la solidaridad.

3.3 El voluntariado (derechos y deberes)

3.3.1 Derechos del voluntariado

- Información, formación, orientación y apoyo
- Respeto a su libertad, dignidad, intimidad y creencias
- Participación activa en la organización
- Seguro contra riesgos de accidentes, enfermedad y daños y perjuicios a terceros
- Reembolso de gastos autorizados
- Acreditación identificativa
- Reconocimiento de su contribución
- Cesar su voluntariado en la entidad

3.3.2 Deberes del voluntariado

- Cumplir compromisos adquiridos
- Confidencialidad
- Sin contraprestación material
- Responsabilidad
- Respeto de los derechos de destinatarios
- Instrucciones técnicas
- Uso debido de acreditaciones
- Cuidado de recursos
- Observar las medidas de seguridad e higiene

3.3.3 Ley del voluntariado

Esta ley respalda una labor que siempre ha existido: la de las personas que, a menudo sin respaldo para su generoso esfuerzo, han promovido desinteresadamente, con los medios a su alcance, la acción de ayuda a los necesitados.

Fue proclamada en la Región de Murcia (Ley 5/2004, de 22 de octubre, del Voluntariado)

4. Voluntariado en las demencias

El voluntariado en el mundo de las demencias detecta carencias subsanables que serán comunicadas a la persona responsable del programa para que, a través de ella, pueda prestarse la ayuda apropiada desde la asociación ALZHAD.

Además de esto, y de un modo no menos importante, la figura del voluntario puede significar, a lo largo de todo este difícil proceso, una aportación de ánimo, alegría y aire fresco, y un saber hacer, casi sin notarse, un servicio verdaderamente valioso.

El voluntario no soluciona problemas; está al lado de la persona con problemas y la apoya con su presencia. Apoyo que muchas veces es tanto o más importante que la ayuda concreta que se pueda prestar.

En el caso de las demencias, por las características especiales que este problema presenta, el protagonista esencial de la acción voluntaria será siempre el familiar o cuidador, y es indispensable pensar en él a la hora de plantear cualquier actuación.

4.1 Características generales

De acuerdo con lo que llevamos dicho, el voluntario que haya de actuar en el mundo de las demencias, y concretamente en la demencia tipo Alzheimer, deberá poseer una serie de características indispensables para poder entender y ayudar a las personas afectadas. Las principales son las siguientes:

4.1.1 Habilidades sociales del voluntariado

Es importante que el voluntario, para poder desarrollar con éxito su labor, tenga a mano lo que pudiéramos llamar una caja de herramientas, que contendrá una serie de habilidades de vital importancia a la hora de establecer contacto (consiguiendo que la relación se inicie con naturalidad) y de mantener, posteriormente, el interés en el trato con el enfermo o la familia, así como en cualquier otra actividad que pueda surgir en el ejercicio de su tarea como voluntario.

Normalmente no resulta nada complicado establecer una conversación e iniciar una relación amistosa con las personas mayores. Pero si nos encontramos con una situación en la que esta relación se hace difícil, tenemos que recurrir a la puesta en práctica de las habilidades a que nos referíamos, que pueden ser innatas o aprendidas durante nuestra formación como voluntarios.

La empatía supone ponerse en el lugar del otro, identificarse mental y afectivamente con su estado de ánimo, llevando a cabo un esfuerzo de comprensión. Está muy relacionada con el sentido común, ya que, si somos capaces de entender el dolor, las frustraciones o los miedos del otro, así como sus posibles sentimientos de culpabilidad, habremos dado el paso más importante para poder tratarlo como a nosotros mismos, en su situación, nos gustaría ser tratados.

¿Cuándo empatizar?

Esta actitud de empatía es algo que deberemos poner en práctica cuando nos encontremos en alguna de las situaciones siguientes:

- a. Cuando la otra persona no termine de tener confianza en nosotros.
- b. Cuando debamos afrontar el desánimo.
- c. Cuando tengamos que reducir la hostilidad.
- d. Cuando intentemos lograr que se identifique con nosotros.
- e. Cuando notemos, en general, un estado emocional que pueda interferir en la comunicación.

¿Cómo hacerlo?

Deberemos utilizar expresiones que denoten cercanía e interés por el problema que nos están contando.

Algunos ejemplos:

- a. Entiendo por lo que está pasando.
- b. Le estoy escuchando y le noto que...
- c. Comprendo lo que me dice.
- d. Me hago cargo.

Un recurso fundamental que no hemos de olvidar, ya que dará fuerza de convicción a lo que decimos, es la gesticulación y la actitud física en general.

¿Cuál es el comportamiento apropiado?

Dentro de lo que hemos llamado comportamiento asertivo, existen dos posibilidades de comunicación: verbal y no verbal.

Por lo que respecta al comportamiento verbal, nuestro modo de expresión debe ser firme y directo, con objeto de transmitir confianza y evitar rodeos inútiles. Nos serviremos de expresiones del tipo de «quiero...», «opino que...», «me estoy sintiendo...», «¿qué piensas de...?», etc.

Con respecto al comportamiento no verbal, la expresión del cuerpo debe ser franca y abierta; la postura, relajada, con ausencia de tensión muscular; los movimientos faciales, pausados, sin atropellamiento ni nerviosismo.

¿Qué otra característica debe tener una comunicación de estilo asertivo?

- Lograr el objetivo buscado sin ofender al otro.
- Proteger los propios derechos y respetar los de los demás.
- Conseguir satisfacción con uno mismo.
- Permitir a la otra persona saber cómo nos sentimos.
- Transmitir la sensación de que le comprendemos.
- Ofrecer una explicación cuando es posible.
- Saber cómo comportarse en cada situación.

No abusar de frases que inviten a no sentir. A veces, sin darnos cuenta (en una reacción humana y natural ante el sufrimiento), utilizamos en nuestra conversación expresiones que invitan al otro a endurecerse o a esquivar la conciencia de la situación en la que se encuentra; expresiones del tipo de «no importa», «no te preocupes», «no pasa nada». La orientación general de nuestra actitud no debe ser ésta; más bien hay que ayudarle a asumir su realidad, aunque evitando que la dramatice.

¿Cómo conseguirlo?

Aquí son especialmente importantes las habilidades a las que antes nos hemos referido, relativas a la comunicación no verbal: movimientos de cabeza y gestos de la cara que demuestren que seguimos con atención en todo momento el tema del que se habla, postura corporal activa y de acercamiento, mirar a los ojos de la persona con la que hablamos...

Tipos de preguntas

Las preguntas que nos servirán son de dos clases: abiertas y cerradas. La situación concreta nos dictará, en cada momento, cuál es el tipo que debemos elegir. Las preguntas abiertas las utilizaremos cuando queramos conseguir información amplia y general sobre algún asunto determinado. Ejemplo: ¿cómo se siente?

Las preguntas cerradas nos servirán para obtener información concreta y específica, o cuando queramos evitar que nuestro interlocutor se extienda demasiado en sus explicaciones. Ejemplos: ¿dónde fue?, ¿quién?, ¿cuándo?...

¿Qué decir, qué hacer?

- Escuchamos al familiar y nos hacemos cargo de la situación.
- Tratamos de quitarle dramatismo, poniendo ejemplos de otros casos parecidos. Le ayudamos en lo posible.
- Si vemos que es necesario, ese día nos centramos solamente en escuchar al familiar.
- Le hacemos ver que, si ese día no hay paseo, se puede, en cambio, improvisar alguna otra actividad útil con el enfermo, que pueda realizarse en casa.

La capacidad de adaptación es importante, ya que durante el desempeño de nuestro trabajo como voluntarios iremos, normalmente, cambiando de actividad o área de apoyo.

4.1.2 Motivaciones del voluntariado

El conocimiento de los motivos que llevan a una persona a convertirse en voluntario para ayudar a los enfermos de Alzheimer y sus familiares es fundamental. Dicho conocimiento es el que puede permitir, tanto a la organización como al propio voluntario, evaluar debidamente sus potencialidades, de cara a prestar el mejor tipo de ayuda posible, y hacerlo del mejor modo.

Entre las motivaciones más frecuentes del voluntariado en general están las siguientes:

- Ayudar a los demás.
- Servir a la organización o colectivo.
- Dar pruebas de solidaridad.
- Deseo de sentirse necesario y útil.
- Adquirir una formación.
- Deseo de aplicar los propios conocimientos y habilidades especiales.
- Participar en actividades que son importantes para el barrio o la comunidad.
- Deseo de obtener reconocimiento.
- Deseo de darse a conocer, lo que puede ayudarnos a progresar en lo laboral y en lo social.
- Aprovechar el tiempo libre.
- Necesidad de sentir que nuestra vida tiene un objetivo, un significado trascendente y de importancia.
- Interés profesional: capacitación como vehículo personal para el empleo.
- Motivos ideológicos, identificando los problemas de otros como problemas propios, lo que nos lleva a actuar para conseguir una evolución y transformación social.
- Motivos personales, que abarcan un amplio abanico de posibilidades, desde el deseo de crecer y madurar como persona hasta la intención de obtener conocimiento y experiencia.

¿Por qué quiero ser voluntario?

¿Qué cosas puedo aportar?

¿Qué espero recibir?

Concretamente, las motivaciones más habituales de los voluntarios que quieren colaborar en una asociación de familiares de enfermos de Alzheimer son las siguientes:

- Necesidad de dar afecto: éstos son los voluntarios que, desde el principio, tienen claro que quieren mantener un contacto directo con el enfermo y su entorno familiar.
- Necesidad de relacionarse con gente: voluntarios polivalentes, que están dispuestos a ayudar allí donde haga falta.
- Necesidad de emplear el propio tiempo libre ayudando a la gente.
- Necesidad de adquirir capacitación y práctica, con posible destino a alguna actividad privada posterior.

Éstas son necesidades características de los voluntarios de enfermos de Alzheimer, lo que no quiere decir que no estén igualmente presentes en otros muchos voluntariados.

5. Actividades

- **Acciones formativas destinadas al voluntariado:** denominación, Campañas de sensibilización y captación de voluntarios: estas campañas se dirigen a colectivos concretos o a la población general y tratan de dar a conocer el trabajo que lleva a cabo la asociación ALZHAD como recurso donde poder llevar a cabo las tareas de voluntariado.
- **Formación de Voluntarios:** consideramos fundamental la formación y reciclaje de las personas voluntarias que colaboran con nosotros. Por este motivo, se facilitará a todos los voluntarios la formación adecuada para dar un servicio adecuado y útil para ambas partes.

- **Seguimiento y coordinación de voluntarios:** dentro de las tareas que nos planteamos con los

Voluntarios, está una buena coordinación que permita darles los espacios de participación, en donde puedan estar informados y tenidos en cuenta: acoger a los voluntarios, acompañarlos y formarlos en las tareas a llevar a cabo.

- **Fotografías de algunas actividades llevadas a cabo en la Asociación.**



Jornadas sobre Alzheimer realizadas por Alzhad en Bullas



Actividad de Biodanza realizada con cuidadoras familiares



Actividades de sensibilización comunitaria



Actividades de Navidad en el Aula de Estimulación



Formación sobre la Enfermedad de Alzheimer impartida por Alzhad

**Colaboración con Ayuntamiento
por el Día Internacional en
Contra de la Violencia de Género
(25N)**



**Colaboración con Ayuntamiento
por el Día del Libro.**

**Día Mundial Del Alzheimer,
convivencia con el Centro de Día
AMADE.**



6. Ámbito Territorial

Este programa de voluntariado se va a desarrollar en Bullas y la Copa, poblaciones correspondientes al Noroeste de la Región de Murcia.

7. Duración del Programa

El presente programa tiene una duración de un año 2019, al final de los cuales tendrá lugar una evaluación y actualización.

7.1 Protocolo de acogida

- Entrevista personalizada por parte de la coordinadora del Voluntariado.
- Según sus intereses y grado de compromiso se incluye en la actividad o tarea concreta elegida.
- Cómo voluntario se podrá beneficiar de actividades formativas y/o informativas organizadas por la Asociación Alzhad.

7.2 Descripción de las actividades del voluntariado.

Tras recibir el correspondiente curso de formación, el voluntario formaliza el compromiso para la realización de las diferentes tareas a realizar.

Las actividades que llevan a cabo los voluntarios en la Asociación son las siguientes:

- . Acompañamiento de los enfermos durante su estancia en la Asociación: el voluntario/a ayuda al usuario/a a realizar las diferentes actividades que se llevan a cabo en el Aula de Estimulación Cognitiva.
- . Acompañamiento durante las salidas culturales y las diferentes actividades de participación comunitaria que se realicen.
- . Ayuda para trasladar a los/as usuarios/as hasta el lugar de la actividad y vuelta al centro de origen.
- . Acompañamientos en el domicilio del usuario/a para ayuda y descanso del cuidador/a familiar.
- . Colaboración en la difusión de actividades puestas en marcha por la Asociación Alzhad, como: formación, recaudación de fondos, stands, actividades del Día Mundial del Alzheimer, etc.
- . Salidas de paseo con el/a usuario/a.

7.3 Número de voluntarios que participan en el programa.

El programa de voluntariado está constituido por 12 voluntarios.

7.4 Cualificación de los voluntarios.

- . Formación básica (estudios elementales)
 1. Curso de Voluntariado a cargo de la Asociación Alzhad.
 2. Formación en personas mayores (Opcional)
 3. Formación relacionada con las demencias y la Enfermedad de Alzheimer (Opcional)

7.5 Recursos para la formación de los voluntarios.

Recursos Humanos: Psicóloga, Educadora Social y Auxiliar Educativa y Técnica Sociosanitaria. Todas con formación y experiencia laboral con personas con demencia y/o enfermedad de Alzheimer.

Recursos Materiales:

- Material fungible.
- Equipo informático.
- Material didáctico.
- Aula de formación (Taller de la Asociación)

Recursos Técnicos:

- Planificación, supervisión y seguimiento de las diferentes acciones enumeradas en este programa con el fin de conseguir los objetivos propuestos.
- Coordinación con otras entidades, tanto públicas como privadas para la difusión, información e implicación en el presente programa.
- Evaluación semestral y final del programa.
- Mecanismos de control, seguimiento y evaluación del programa de voluntariado.

7.6 Mecanismos de control

1. Selección según un perfil:

En una primera entrevista:

Se presenta la Entidad al Voluntario/a.

Se presentan las funciones del voluntario/a.

Se conocen las motivaciones, habilidades y trayectoria del mismo/a.

2. Formación

Realización del Curso Teórico-Práctico del Voluntariado en la Asociación Alzhad.

La duración será de 10 horas, repartidos en dos días.

3. Incorporación:

- En una segunda entrevista:
 - Se recoge el currículum del voluntario/a.
 - Se le ubica en un proyecto o actividad concreta acorde a sus características.
 - Acogida y acompañamiento entre ambas partes.
 - Incorporación al equipo humano. Se le entrega el carnet de voluntario y se firma el compromiso entre la Asociación y el Voluntario.

4. Periodo de orientación:

- El voluntario es acompañado por personal de la entidad durante su incorporación de modo que el aprendizaje sea práctico y personal.

5. Seguimiento

- Reuniones de coordinación con el voluntario, mínimo una vez al mes y fijo, cada 3 meses.
- Semestralmente se procederá a realizar un seguimiento del programa de voluntariado en el que se observarán las siguientes cuestiones:

1. Número de voluntarios existentes hasta la fecha en la entidad.
2. Antigüedad de los mismos.
3. Actividades desempeñadas: tipo y dedicación.
4. Participación de los mismos en acciones formativas impulsadas por la Asociación Alzhad.
5. Coordinación con entidades públicas o privadas de la zona de actuación.

8. Evaluación

Transcurrido el año de vigencia del programa, se procederá a realizar una evaluación del mismo, en el que se señalarán las siguientes cuestiones:

- Número total de voluntarios.
- Tiempo dedicado de cada uno (en horas).
- Programas de Alzhad que han contado con la colaboración de voluntarios:
 1. Talleres de la Asociación
 2. Intervención Social
 3. Intervención Comunitaria: divulgación y formación, Día Mundial del Alzheimer, actividades lúdicas y socio-culturales, etc.
 4. Descripción de las Actividades desarrolladas en cada programa.

9. Anexos

Anexo I: Curso Teórico-práctico para la formación del voluntariado en Alzhad

Lugar	Sede Asociación Alzhad (Asociación Alzheimer y otras Demencias de Bullas)
Total horas	10 horas, repartidas en dos días (sábados)
Horario	De 9:00 a 14:00 horas
Contenidos	1. Alzhad (Asociación Alzheimer y otras Demencias de Bullas) 2. El Voluntariado Social 3. El Voluntariado en el mundo de las demencias. 4. Las demencias y la enfermedad de Alzheimer 5. Tratamientos farmacológicos y no farmacológicos 6. Trastornos de conducta y psicológicos 7. El enfermo y su entorno. 8. Pautas de cuidados en el hogar. 9. Estimulación en el hogar. 10. El cuidador/a principal y la familia. Relaciones con el voluntariado.
Certificado de Voluntariado	Tras la realización de un voluntariado activo en la Asociación Alzhad de al menos 3 meses.
Validez del curso	Curso no homologado. Exclusivo para realizar voluntariado con Enfermos de Alzheimer y otras Demencias en la Asociación Alzhad Bullas.

10. Datos de contacto.

Eva González Hernández (Técnica Socio Sanitario).
M^a Rosario Martínez Álvarez (Educadora Social).

Sede: Camino Real, Escuelas Viejas, 2^a Planta.
Bullas (Murcia)

Tel.: 600 55 66 80 / 676 89 03 16
asociacionalzhadbullas@gmail.com

